

Baden ist. Zukunft



Stadtbibliothek Baden Jahresbericht 2014

Die Zukunft wird lebendig

«Die Zukunft ist schon da. Sie ist bloss noch nicht gleichmässig verteilt.»

– William Gibson, amerikanischer Science-Fiction-Autor

Waren die digitalen Medien in den letzten Jahren immer die Zukunft, ist die Zukunft in der Stadtbibliothek 2014 nun greifbar geworden. Das erste E-Book-Festival machte die digitale Zukunft der Bibliothek lebendig und vereinte die verschiedenen Aufgaben einer modernen Bibliothek im zehntägigen Festival, welches ganz dem Thema Krimi gewidmet war:

Kommissar Kugelblitz ging mit den Kleinsten auf Spurensuche, während CSI Baden Einblicke in den Beruf des Rechtmediziners gab. Auch die Polizei war vor Ort, konnte den Überfall am Eröffnungspéro allerdings nicht verhindern. Neben den ganzen Krimifans durften die digitalen Experten selbstverständlich auch nicht fehlen. Eigene E-Books wurden produziert, mit Tablets und E-Reader wurde experimentiert und in verschiedenen Workshops das Angebot von ebookplus näher gebracht. Krönender Abschluss des (Krimi)- E-Book-Festivals war der Krimi Comedy Abend mit Sven Görtz, einem der am meisten ausgeliehenen deutschen Krimiautoren von ebookplus.

Viel wichtiger als die einzelnen Festivalveranstaltungen war für die Stadtbibliothek allerdings das gemeinsame Auftreten von digitalen und analogen Angeboten rund ums Festival. Die Bibliothek, welche sich bereits in den vergangenen Jahren immer mehr zum Ort für Begegnungen und Austausch entwickelte, etablierte sich als Kompetenzzentrum für digitale Information und leistet damit einen wichtigen Beitrag zum generationsübergreifenden Zusammenleben zwischen Digital Natives und den Silver Surfern.

Neben der digitalen Zukunft stand das Jahr 2014 aber auch unter dem Aspekt der Zukunftsplanung: Die Implementierung der Selbstverbuchungsautomaten und -rückgabe, welche zwar erst 2015 Realität werden wird, hat uns bereits ab Herbst sehr beschäftigt.

Wir freuen uns schon sehr, die Zukunft der Stadtbibliothek mit Ihnen zu gestalten.

2014 – Das Jahr der E-Medien

Ausleihen E-Medien

Ausleihen E-Medien	2012		2013		2014	
Medienart	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
eBook	4,801	80.0	15,085	88.2	23,452	85.3
eAudio	703	12.2	1,604	9.2	2,942	10.9
eVideo	116	2.0	136	0.8	114	0.5
eMagazine	156	2.6	255	1.5	351	1.4
ePaper	192	3.2	447	2.3	520	1.9
Total Ausleihe	5,968	100.0	17,527	100.0	27,379	100.0
Zunahme			11,559		9,852	
Ausleihen E-Medien	2012		2013		2014	
Zielgruppen	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Belletristik und Unterhaltung	3,767	63.4	12,134	69.3	20,105	74.2
Jugendbibliothek	290	4.8	1,021	5.8	1,415	5.3
Kinderzimmer	67	1.2	608	3.6	1,056	3.9
Musik	0	0	0	0	0	0
Sachmedien und Ratgeber	1,829	30.6	3,704	21.3	4,803	17.6
Total Ausleihe	5,968	100.0	17,527	100.0	27,379	100.0
Zunahme			11,559		9,852	

Medienangebot ebookplus

2014 wurde die Plattform ebook.baden.ch zu ebookplus.ch erweitert. Gemeinsam mit 30 anderen Bibliotheken stellt die Stadtbibliothek ein attraktives und aktuelles Medienangebot den Nutzern zur Verfügung. Eine erfreuliche Entwicklung macht sich vor allem im Bereich Belletristik bemerkbar: Immer mehr Verlage stellen ihre Titel zur Verfügung und Topbestseller wie „Das Schicksal ist ein mieser Verräter“ von John Green oder „Der Hundertjährige, der aus dem Fenster stieg und verschwand“ können zum Download angeboten werden. Passend zum Start der Sommerferien wurden die Ausleihkonditionen erweitert. Neu können die Kunden 8 Medien für 3 Wochen lang ausleihen.

Krimi E-Book Festival

Baden feierte vom 15. bis 25. Oktober die E-Books während dem ersten E-Book Festival zum Thema Krimi. Ziel war es der Bevölkerung die digitalen Medien auf eine neue Art und Weise zu vermitteln. Niederschwellig und facettenreich wurde das Thema digitale Medien betrachtet und durch die thematische Verknüpfung wurden auch Personen angesprochen, die bisher Krimis lieber offline gelesen haben. Über 300 Teilnehmer besuchten die 11 Veranstaltungen des Krimi E-Book Festivals und haben in digitalen Workshops, interessanten Talks oder bei Veranstaltungen mit Autoren aktiv teilgenommen.



1 Vorgeschmack auf das Krimi E-Book-Festival

E-Kundendienst

Rund 515 Probeabos wurden 2014 Kundinnen und Kunden ausgestellt, die so das Angebot von ebookplus ganz unverbindlich kennenlernen konnten. Zudem haben mehrere Aktionen in der Stadt auf das digitale Medienangebot aufmerksam gemacht. Am Welttag des Buches wurden in Baden 1200 Flyer und Goodies verteilt, an Ostern gab es eine eifrige E-Book SucherEi und im Advent liess sich sogar der Samichlaus den E-Book-Spass nicht nehmen. Die Beratung und die E-Book-Schulungen runden das E-Book-Angebot der Stadtbibliothek ab. Je nach Wunsch bei „Kafi, Gipfeli und E-Books“ jeweils am Samstagmorgen oder in einer E-Book Sprechstunde am Abend.



2 Die Aktion "Samichlaus goes E-Book"

Kundendienst

Um die für 2015 geplante Einführung der Selbstausleihe optimal vorzubereiten, begannen die ersten Analysen der Abläufe im Bereich Kundendienst schon 2014. Immer unter dem Aspekt der Verbesserung des Kundenservices wurden die Abläufe vereinfacht und Dienstleistungen für die Kunden ausgebaut.

Seit März 2014 können die Kunden der Stadtbibliothek auch von Zuhause aus Medien vorreservieren. Ein Service, der vor allem bei Kundinnen und Kunden der Region sehr geschätzt wird. „Nun muss ich keine Angst mehr haben, das jemand anderes schneller ist als ich.“ oder „Jetzt kann ich bequem von Zuhause aus alles vorbestellen und kann dann 5 Minuten vor Schliessung alles abholen.“, sind die erfreuten Kundenmeinungen zum neuen Service.

Passend zur Fussball WM gingen ab Sommer unsere Hörbücher und Musik-CDs in die Verlängerung. Für die Kunden bedeutet das eine deutliche Vereinfachung bei den Rückgabefristen und flexibleres Hörvergnügen.

Trotz Schlechtwetter-Sommer stand wie jedes Jahr eine Vielzahl ausgedienter Bücher den Badegästen im Terrassenbad zur Verfügung. Auch beim grossen Jubiläum des Terrassenbads war die Bibliothek dabei. Ob am Glücksrad oder bei der BilderBuchZeit, die Badegäste waren mit Eifer bei der Sache.

Bei den beiden grossen Medienverkäufen im April und September gab es für die Kundinnen und Kunden viele Schnäppchen. Ob Tütenweise oder zu den neuen Kilopreisen, auch die ausgedienten Medien kamen gut an.

Während der besinnlichen Adventszeit startete die Stadtbibliothek mit den ersten sichtbaren Vorarbeiten für die im nächsten Jahr kommende Selbstverbuchung. Jedes Medium musste dafür mit einem speziellen RFID-Tag versehen werden, damit es später auch einwandfrei funktionieren wird. Auch wenn die Installation erst 2015 richtig sichtbar werden wird, war die Vorfreude beim Team und den Kunden der Stadtbibliothek bereits gross.

Aktivitäten und Veranstaltungen

Insgesamt fanden 157 Aktivitäten und Veranstaltungen in der Stadtbibliothek Baden statt.

Art der Veranstaltung	Anzahl	2013 %	Teilnehmer	2013 %	Anzahl	2014 %	Teilnehmer	2014 %
Lirum Larum Verslenspiel	6	4,3	152	7,3	6	3,9	82	3,2
BilderBuchZeit	38	27,5	854	34,4	43	27,4	795	31,6
Klassenführungen	28	20,3	501	20,2	18	11,5	332	13,2
Führungen Erwachsene	8	5,8	87	3,5	7	4,3	92	3,6
Kurse Medienkompetenz (früher E-Book Schulungen etc.)	15	10,9	16	0,6	27	17,2	305	12,2
Global BIB, Dienstagstalk und Lesungen	43	31,2	842	33,9	56	35,7	905	36,2
Total	138	100,0	2482	100,0	157	100,0	2511	100,0

Highlights



3 Mike Müller zu Besuch in der Bibliothek

Das Krimi E-Book-Festival war bei weitem nicht der einzige Höhepunkt im Veranstaltungsjahr 2014. Neben den etablierten Dienstagstalks zu unterschiedlichsten Themen, die das Leben schöner machen, hat das Jahr mit einem einmaligen Event gestartet:

Anfangs Februar stattete Mike Müller alias der Bestatter der Bibliothek einen Besuch ab und begeisterte über 110 Fans mit Drehbuchausschnitten und Anekdoten.

Im Frühling war Spielplausch angesagt. Bei der Veranstaltung von Ludothek und Bibliothek waren Familien eingeladen neue Spiel- und Leseideen auszuprobieren und zu entdecken. Es war ein gelungener Sonntag an dem für alle etwas dabei war.

Im Mai gab uns Daniela Schwegler einen Einblick in ein Leben, das sich abseits des gewohnten Alltags abspielt. Sie porträtierte in ihrem Buch Älplerinnen unterschiedlichster Couleur und liess die Zuhörerschaft vom einfachen Leben in der wilden Natur träumen.

Dieses Jahr fand die Schweizer Erzählnacht am 14. November 2014 statt. Gemeinsam mit der Tagesschule Baden gestaltete die Stadtbibliothek einen unvergesslichen Abend rund um das Thema "Ich spiele, du spielst - spiel mit!"

Führungen

Führungen Teilnehmer	2013		2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%
MuKi-Deutsch Führungen	9	1,5	19	3,8
Klassenführungen	501	85,2	332	66,5
ECAP-Führungen	71	12,1	56	11,4
Sonstige Führungen	7	1,2	92	18,3
Total Abgabe	588	100,0	499	100,0

Lirum Larum Verslenspiel

Sechs mal jährlich bietet die Stadtbibliothek Baden zur sprachlichen Frühförderung das Buchstartprojekt "Lirum Larum Verslenspiel" an. Eine Leseanimatorin zeigt Eltern wie sie zu Hause Versli, Lieder und Fingerspiele mit ihren Kindern üben können.

Lirum Larum Verslenspiel Teilnehmer	2013		2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%
Mundart	90	59,2	51	62,2
Interkulturell	62	40,8	31	37,8
Total	152	100,0	82	100,0

Schenk mir eine Geschichte

Die Animatoren laden Eltern mit Kindern von 2 bis 6 Jahren dazu ein, Geschichten in ihrer Erstsprache auf verschiedene Arten zu erzählen. Mit Liedern und Versen, wird die Freude an der eigenen Sprache geweckt. Die Animationen finden je nach Bedarf in den Sprachen Tamilisch, Serbisch und Portugiesisch statt. Austragungsorte sind die Stadtbibliothek, das Familienzentrum Karussell, Quartiertreffpunkte in Baden und in der Region oder das Zuhause der teilnehmenden Familien.

Schenk mir eine Geschichte Teilnehmer	2013		2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%
In der Bibliothek	89	100,0	94	52,0
Ausserhalb der Bibliothek	0	0	87	48,0
Total	89	100,0	181	100,0

BilderBuchZeit

In der Kinderbibliothek werden für Kinder ab 3 Jahren beliebte Bilderbuchgeschichten erzählt. Die in Mundart, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch oder Tschechisch erzählten Geschichten regen die Fantasie der Kleinen an und fördern ihre sprachliche Entwicklung.

BilderBuchZeit Teilnehmer	2013		2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%
Mundart	691	80,9	595	74,8
Interkulturell	163	19,1	200	25,2
Total	854	100,0	795	100,0

Interkulturelle Vermittler/-Innen

Die vielen Veranstaltungen in unterschiedlicher Sprache wären ohne den Einsatz der interkulturellen Vermittler/innen nicht möglich. Vielen Dank für das Engagement:

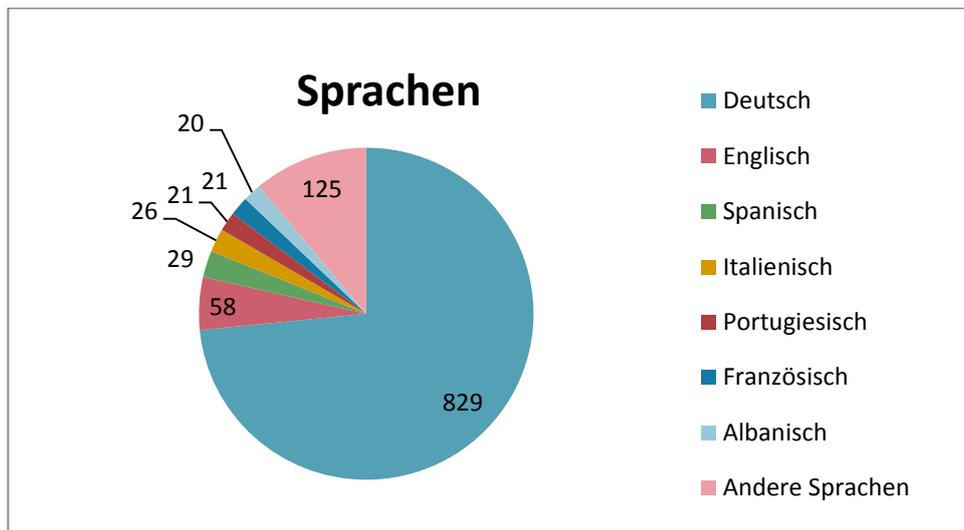
Esther Anne Fernández-Heinrich	Französisch
Jarmila Kriz	Tschechisch
Pavlina Koucka	Tschechisch
Angela López	Spanisch
Daniela Morassuti Zuim	Portugiesisch
Gordana Nikolic	Serbisch

Cristina Petrone	Italienisch
Jaqueline Pfeiffer	Portugiesisch
Jathurshan Premachandran	Tamilisch
Deborah Schütte	Englisch

Zahlen und Fakten

Neueinschreibungen

1129 Kundinnen und Kunden schrieben sich 2014 neu ein. Die häufigsten Sprachen sind mit fast 83% die Landessprachen und Englisch. Dies spiegelt auch den Bestand der Stadtbibliothek Baden wider. Insgesamt sind 39 Sprachen vertreten. Darunter findet sich beispielsweise Aramäisch, Vietnamesisch und Mongolisch.



Kundinnen und Kunden

Kunden- und Besucherzahlen	2013		2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%
nach Wohnort				
Baden	2230	28,6	2259	27,5
übriger Bezirk	4113	52,6	4049	50,5
Übrige	1465	18,8	1723	22,0
nach Ausweiskategorie				
Erwachsene	5468	69,3	5543	69,0
Kinder und Jugendliche	1812	23,1	1768	22,0
Kurzbenutzer/innen	517	6,7	706	8,7
Bibliotheken	11	0,9	14	0,3
Total Kunden/Kundinnen	7808	100,0	8031	100,0
Zunahme	21	0,1	223	3,5
Besucher/innen	164'500	100,0	160'632	100,0
Zunahme	-2175	-1,3	-3868	-2,4

Anschaffungsvorschläge von Kundinnen und Kunden

Anschaffungsvorschläge	2013		2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%
Total	361	100,0	372	100,0
Erfüllt	315	87,0	300	80,6

Erwerbungen

Ausleihen nach Bücher/- Medienkategorie	2013		2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%
Belletristik Erwachsene deutsch	837	10,5	1189	12,6
Sachmedien Erwachsene	1893	23,8	1701	19,2
Belletristik Erwachsene Fremdsprachen	411	5,2	403	4,8
Kinderliteratur deutsch	907	11,4	1023	11,6
Jugendliteratur deutsch	775	9,8	1286	14,5
Kinder- u. Jugendliteratur Fremdsprachen	323	4,0	143	1,8
Magazin u. Studienbibliothek	251	3,2	38	0,5
Nonbooks	1282	16,3	1358	15,6
E-Books	1284	16,3	1705	19,4
Total Erwerbungen	7963	100,0	8846	100,0
Ausgeschieden	9424		8657	

Bestand

Bestand nach Bücher/- Medienkategorie	Anzahl	2013 %	Anzahl	2014 %
Belletristik Erwachsene deutsch	9062	14,4	8009	13,0
Sachmedien Erwachsene	16684	26,5	17683	28,7
Belletristik Erwachsene Fremdsprachen	2509	4,0	2234	3,7
Kinderliteratur deutsch	6624	10,5	6972	11,4
Jugendliteratur deutsch	6852	10,9	5739	9,4
Kinder- u. Jugendliteratur Fremdsprachen	1995	3,2	1680	2,7
Magazin u. Studienbibliothek	7847	12,5	5774	9,4
Nonbooks	8542	13,6	8662	14,2
E-Books	2886	4,6	4591	7,5
Total Bestand	63'001	100,0	61'344	100,0

Ausleihen

Ausleihen nach Bücher/- Medienkategorie	Anzahl	2013 %	Anzahl	2014 %
Belletristik Erwachsene deutsch	61'091	15,2	55'265	13,4
Sachmedien Erwachsene	83'979	20,8	88'107	21,4
Belletristik Erwachsene Fremdsprachen	11'415	2,8	10'429	2,4
Kinderliteratur deutsch	73'591	18,1	76'333	18,6
Jugendliteratur deutsch	51'552	12,6	47'441	11,5
Kinder- u. Jugendliteratur Fremdsprachen	10'544	2,6	10'240	2,5
Magazin u. Studienbibliothek	554	0,2	726	0,2
Nonbooks	94'057	23,4	94'911	23,2
Interbibliothekarischer Leihverkehr	101		55	
E-Books	17'527	4,3	27'379	6,8
Total Ausleihen*	404'411	100,0	410'886	100,0
Zunahme	10'722	2,7	6'475	2,5

Leistungsauftrag der Stadtbibliothek

	Ist-Werte 2013	Ist-Werte 2014
Bestand Bücher Freihand	43'726	48'091
Bestand Bücher Magazin	7847	
Bestand elektronische Medien	8542	8'662
Bestand digitale Medien	2886	4'591
Total	63'001	61'344
Veranstaltungen	138	131
Grundfläche Bibliothek Freihand (m ²)	800	800
Öffnungszeiten pro Woche	58	58

Zielerreichung

Messgrößen	2013 Rechnung	2014 Rechnung
Anzahl Ausleihen	298'091	310'719
Anzahl Verlängerungen	87'351	100'167
Total	385'442	410'886
Davon Bücher	283'251	291'490
Davon Audios, Videos	102'191	92'017
Davon digitale Medien	17'527	27'397
Anzahl Besucher/innen	164'500	160'632
Kosten pro Ausleihe*	CHF 5.83	CHF 5.82

Finanzielle Auswirkungen

Kosten und Erlöse	Rechnung 2013		Rechnung 2014	
	Kosten	Finanzierung	Kosten	Finanzierung
beeinflussbare Kosten	337'626		334'249	
Lohnkosten der Abteilung	1'040'702		1'021'711	
Abschreibungen			77'000	
Kalk. Kosten	243'312		250'013	
Kostenumlagen	116'364		125'238	
Total Kosten	1'738'003		1'808'211	
Erlöse		13'536		9'245
Gebühren		212'182		195'931
Rückerstattungen		18'248		34'837
Beiträge		181'438		194'438
Finanz. aus Steuermitteln		1'312'599		1,373,760
Total Finanzierung		1'738'003		1,808,211
Kostendeckungsgrad	24.5		24.0	
Nettoaufwand der laufenden Rechnung	952'923		998'509	

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Pia-Maria Rutishauser	Leitung Stadtbibliothek
Jasmine Aeby	Projekt Bibliothek-Schule, bis Dezember
Sharon Alt	Katalog
Christian Brauchli	Benutzung / BilderBuchZeit
Yvonne Brogle	Projekt Global.BiB / Schenk mir eine Geschichte, seit Juni
Monika Bugmann	Benutzung
Daniela Cude	Benutzung, Administration
Nergiz Dirlik	Reinigung
Lukas Eder	in Ausbildung bis August
Susann Egloff	Leitung Benutzung
Charlotte Frauchiger	Leitung Katalog, Marketing und IT
Jana Glaus	in Ausbildung seit August
Doroteya Imhof	Benutzung
Marita Kieser	Katalog

Marika Korponay	Katalog
Angela López	Projekt Global.BiB
Gabriela Meier	Benutzung
Annelies Meyer	Katalog
Rahel Rothen	Katalog, bis Mai
Sibylle Schlumpf	Katalog
Nadia Spiegelberg	in Ausbildung
Ilse Weiersmüller	Benutzung
Susanne Westh	Benutzung
Rahel Wettstein	Benutzung

Ein Blick hinter die Kulissen mit Yvonne Brogle



4: Yvonne Brogle, Projektmitarbeiterin Interkulturelle Bibliothek

Mein Name ist Yvonne Brogle und seit Mai 2014 bin ich ein Teil des Interkulturellen Teams der Stadtbibliothek Baden. Meine diversen Tätigkeiten dort sind so bunt und vielfältig wie die Besucherinnen und Besucher unserer Bibliothek:

Die Erstsprachförderung von Migrantenkindern im Vorschulbereich, für die ich „Schenk mir eine Geschichte“-Leseanimationen in Spanisch, Portugiesisch und Albanisch organisiere, ist mir ein wichtiges Anliegen. Mithilfe dieser frühen Förderung der Muttersprache gelingt diesen Kindern das Deutschlernen um einiges leichter und besser. Erlebt habe ich das während meiner langjährigen Tätigkeit als DaZ-Kindergärtnerin.

Meine Erfahrungen als langjährige Co-Leiterin des Interkulturellen Frauentreffs der Region Baden helfen mir auch bei meinen vielen anderen Aufgaben hier in der Stadtbibliothek:

Führungen für ECAP und MuKi-Deutsch-Kurse, im Deutsch-Treff Deutschlernende mit Deutschsprachigen zusammen bringen und vernetzen, die Tandem-Sprach-Austausch-Börse betreuen sowie das Gestalten von neuen interkulturellen Angeboten entsprechend den Bedürfnissen unserer Besucherinnen und Besucher.

Vernetzt im Interkulturellen Bereich in der Region wurde ich auch durch mein Engagement im Integrationsforum Baden.

Die Stadtbibliothek Baden als interaktiven und niederschweligen Treffpunkt zu gestalten ist mir ein wichtiges Anliegen. Menschen aus aller Welt, die in der Region Baden leben, finden hier wichtige Informationen zum Leben in der Schweiz und zum Deutschlernen. Die Interkulturelle Stadtbibliothek hilft ihnen dabei.

Ausblick 2015: Bibliothek reloaded

Der Frühling 2015 steht ganz unter dem Aspekt des Kundenservices und der Bedürfnisse der vielfältigen Kundenschicht der Stadtbibliothek Baden. Wichtigste Unterstützung dabei wird die RFID Installation der Selbstausleihe und automatisierten Rückgabe. Die Kunden der Stadtbibliothek können sich auf verkürzte Wartezeiten, mehr Beratung, erweiterte Öffnungszeiten und die Sonntagsöffnung in den Monaten November bis Januar freuen. Der Einzug der Technik bietet neben dem verbesserten Kundenservice allerdings noch viele weitere Neuerungen die 2015 in der Stadtbibliothek anstehen:

- Neugestaltung und Vergrößerung der Kinderbibliothek
- Eröffnung des Café Libri
- Erweiterung der Beratungs- und Informationsdienstleistungen im OG
- Einrichtung einer Leselounge
- Eröffnung der durch Jugendliche selbstgestalteten TeenLibrary
- Integration des Ludothekbestandes in die Bibliothek

Im Sommer wird die Bibliothek unter dem Motto baden&lesen im Terrassenbad anzutreffen sein. Neben vielen Medien für Gross und Klein gibt es eine Vielzahl an Veranstaltungen. Wer also Lust auf gute Unterhaltung und dem passenden Buch zum Badevergnügen hat, darf gerne im Juni und Juli in der Badibibliothek vorbeischaun.

Wenn im Herbst die Nächte wieder länger werden, wird bei uns die zweite Auflage des E-Book Festivals stattfinden. Baden sucht das Super E-Book, E-Medien für Sehbehinderte oder Apps für Kids sind nur wenige der Veranstaltungen die vom 5. bis 8. November bei uns Jung und Alt begeistern werden.

Die Wartezeit im Winter wird den jungen Lesern mit einem tollen Adventskalender verkürzt. Jeden Tag im Dezember warten tolle Überraschungen und Veranstaltungen auf alle, die sich die Wartezeit bis Weihnachten etwas verkürzen wollen.

Wir freuen uns immer wieder auf ein Neues für Sie dazu sein!

Pia-Maria Rutishauser und das Team der Stadtbibliothek.